



Helsingin pelastuslaitoksen palvelutasopäätös 2009-2012

24.8.2009

Sisällysluettelo

Yleistä.....	3
Palvelutasopäätöksen tarkoitus	3
Palvelutasopäätös ja kaupungin strategiaohjelma.....	3
Palvelutasopäätöksen yhteys muihin suunnitelmiin.....	4
Palvelutasopäätöksen valmistelu ja voimassaolo.....	5
Riskianalyysi ja uhkatarkastelu	5
Tavoite	5
Seuranta ja kehittäminen.....	5
Onnettomuuksien ehkäisy.....	6
Turvallisuusopetus ja -viestintä	6
Tarkastustoiminta	7
Rakenteellisen paloturvallisuuden ja suojarakentamisen neuvonta	9
Muut asiantuntijapalvelut	9
Onnettomuustutkinta.....	9
Nuohous.....	10
Omatoimisen varautumisen ohjaus	11
Onnettomuuksien ehkäisyn henkilöstön lisäämistarpeet	12
Pelastustoiminta.....	12
Pelastustoiminnan suunnitelmat.....	12
Pelastustoimintaan osallistuvien kelpoisuusvaatimus.....	12
Riskialuejako	14
Pelastustoiminnan johtaminen	13
Pelastustoiminnan muodostelmat.....	13
Toimintavalmiusaika	14
Pelastusmuodostelmien kokoaminen	14
Luonnononnettomuudet	14
Vesipelastustoiminta.....	15
Maanalainen pelastustoiminta.....	15
Korkealta pelastamisen	15
Öljyvahinkojen torjunta	15
Vaarallisten aineiden onnettomuuksien torjunta	15
Suuronnettomuusvalmius.....	16
Sammutusvesijärjestelyt	16
Osallistuminen meripelastukseen.....	16
Pelastustoiminnan henkilöstön lisäämistarve.....	16
Seuranta, raportointi ja kehittäminen.....	16
Väestönsuojeluun varautuminen.....	17
Tavoite	17
Poikkeusolojen riskianalyysi	17
Väestönsuojelun strateginen suunnittelu.....	17
Yleisen väestönsuojelun toimintaorganisaatio.....	18
Väestönsuojelun johtamisjärjestelmä.....	18
CBRN-uhkakuvien mukainen toiminta.....	18
Väestön varoittaminen	19
Rakenteellinen suojelu.....	19
Koulutuksen järjestäminen	19
Yhteistoiminta muiden viranomaisten ja yhteistoimintatahojen kanssa	19
Pelastuslaitoksen tukitoiminnot	19
Viestintä.....	19
Tieto- ja viestijärjestelmät	20
Hallinto	20
Kiinteistötoiminto	20
Kalustotoiminto ja materiaalihankinta	20
Virkatutkintokoulutus	20
Osaamisenhallinta.....	20
Pelastuslaitoksen muu palvelutuotanto	21
Kansainvälinen toiminta	21
Ensihoito ja sairaankuljetus	21
Kustannusvaikutukset	21

Yleistä

Palvelutasopäätöksen tarkoitus

Pelastustoimen voimavarat mitoitetaan laissa säädettyjen palveluiden tuottamiseen. Helsingin pelastuslaitoksen palvelut koostuvat onnettomuuksien ehkäisystä, pelastustoiminnasta ja väestönsuojelun palveluista, näitä toimintoja tukevista tukipalveluista sekä palveluista, jotka eivät ole pelastustoimen lakisääteisiä tehtäviä. Helsingin pelastustoimelle laissa määrätyt tehtävät pyritään hoitamaan tehokkaasti, tarkoituksenmukaisesti ja turvaten kaikkien kuntalaisten ja Helsingin elinkeinoelämän tasapuolinen palvelu.

Etelä-Suomen lääninhallitus on päätöksissään 2005-05852/Tu-31 todennut Helsingin kaupungin pelastuslaitoksen toimintavalmiuden olevan riittämätön ja velvoittanut korjaamaan asian vuoteen 2015 mennessä. Päätöksessään 2008-05173/Tu-33 ESLH totesi palotarkastusten määrän jääneen alle laillisen tason ja velvoitti korjaamaan asian vuoden 2010 loppuun mennessä. Erityisesti toimintavalmiuden saattaminen lailliselle tasolle vaatii merkittäviä lisäresursseja, jotka määriteltiin palvelutasopäätöksen lisäyksessä 2007.

Päätös on laadittu pelastuslaitoksen virkatyönä ja sen hyväksyy Helsingin pelastuslautakunta. Lautakuntakäsittelyn jälkeen palvelutasopäätös lähetetään sidosryhmille tiedoksi. Palvelutasopäätös laaditaan olemaan voimassa määräajan. Helsingissä tämä palvelutasopäätös on voimassa vuosien 2009 – 2013 välisen ajan. Palvelutasopäätöksen toteutumista seurataan vuosittain ja sitä muokataan, jos toimintaympäristössä tai toiminnan vaikuttavuudessa havaitaan päätöksessä ennakoimattomia muutoksia.

Palvelutasopäätös ja kaupungin strategiaohjelma

Palvelutasopäätöksen lähtökohtana ovat lainsäädännön vaatimukset ja pelastuslaitoksen visio olla alan edelläkävijä, joustava ja jatkuvasti toimintatapojaan arvioiva pelastuslaitos, jonka menestys perustuu tutkittuun tietoon, osaamiseen, yhteistyöhön ja henkilöstön hyvinvointiin.

Palvelutason kehittämisen päämäärä on saavuttaa palvelutasossa laillinen taso, joka huomioi kaupungin ja toimeliaisuuden kasvun alueella. Lähtökohtana palvelutason kehittämisessä on keskeinen arvomme tasapuolisesta ja oikeudenmukaisesta asiakaslähtöisestä palvelusta, jonka ensisijainen tavoite on onnettomuuksien ennaltaehkäisy.

Erityisesti suunnitteluun ovat vaikuttaneet seuraavat kaupungin strategiset tavoitteet.

- Käyttäjälähtöiset palvelut tarjotaan asukkaan osallisuutta ja omaa vastuuta vahvistaen
- Luodaan uusi palvelukulttuuri ja lisätään vaihtoehtoja
- Monimuotoinen, kansainvälisesti kilpailukykyinen ja turvallinen Helsinki
- Muutosvalmiutta lisätään johtamista ja henkilöstön osaamista kehittämällä
- Talouden tasapainoa ja palvelutuotannon vaikuttavuutta parannetaan

Palvelutasopäätöksen laadinnassa on otettu huomioon myös strategiaohjelman ennakoitavissa olevat vaikutukset pelastuslaitoksen toimintaympäristöön. Merkittävimpinä näistä ovat kansainvälisten tapahtumien lisääntyminen, liikennejärjestelyiden muutokset, kaupunkirakenteen tiivistyminen, asukasmäärän kasvu ja yleinen toimeliaisuuden kasvu (monipuolisen elinkeinorakenteen ja uusien työpaikkojen Helsinki). Hyvin tärkeitä strategisia tavoitteita pelastuslaitoksen näkökulmasta ovat syrjäytymisen ehkäisy ja yleensäkin kaupunkilaisten elämänhallinnan vahvistaminen.

Palvelutasopäätöksen yhteys muihin suunnitelmiin

Palvelutasopäätöksen perustana ovat useat valtakunnalliset suunnitelmat

- Suomen turvallisuus- ja puolustuspoliittika 2009
- Valtioneuvoston periaatepäätös 23.11.2006: Yhteiskunnan elintärkeiden toimintojen turvaamisen strategia
- Valtioneuvoston periaatepäätös 8.5.2008: Sisäisen turvallisuuden ohjelma
- Pelastustoimen strategia 2015, Sisäasiainministeriö, Pelastusosasto, 2007
- Väestön suojaamisen strategia, Sisäasiainministeriö 2007
- Pelastustoimen valistus- ja neuvontatyön strategia 16.9.2005, Sisäasiainministeriö 2005

Ja paikalliset suunnitelmat

- Helsingin kaupungin suojelusuunnitelma (valmisteilla)
- Helsingin yleiskaava 2002
- Helsingin maanalainen yleiskaava
- Helsingin seudun maankäytön, asumisen ja liikenteen toteutusohjelma 2017
- Turvallisuusstrategia 2007-2010
- Helsingin kansainvälisen toiminnan strategia 2008
- Tietotekniikkastrategia 2007-2010
- Elinkeinostrategia 2007
- Henkilöstöstrategia 2006-2008
- Helsingin pelastuslaitoksen strategia 2006

Ja selvitykset

- Kaupungista seutu ja seudusta kaupunki 2007: Taustaa, perusteluja ja analyysseja Helsingin maankäytön kehityskuvulle.
- Pelastustoimen tulevaisuuden ennakointi. Pelastustoimen tulevaisuusluotausraadin osaraportti 1 ja 2

Palvelutasopäätöksen valmistelu ja voimassaolo

Päätös on laadittu pelastuslaitoksen virkatyönä ja sen hyväksyy Helsingin kaupungin pelastuslautakunta. Lautakuntakäsittelyn jälkeen palvelutasopäätös lähetetään sidosryhmille tiedoksi. Palvelutasopäätös laaditaan olemaan voimassa määräjän. Helsingissä tämä palvelutasopäätös on voimassa vuosien 2009 – 2012 välisen ajan. Palvelutasopäätöksen toteutumista seurataan vuosittain ja sitä muokataan, jos toimintaympäristössä tai toiminnan vaikuttavuudessa havaitaan päätöksessä ennakoimattomia muutoksia. Seuraava palvelutasopäätös valmistellaan vuoden 2012 aikana ja se on voimassa 2013-2016.

Helsingin pelastuslaitoksen palvelutasopäätös on jaettu kahteen osaan: Päätökseen ja sen perusteluosaan. Perusteluosa sisältää uhkatarkastelun, riskianalyysin, nykyisten resurssien ja palvelutason kuvauksen ja palvelutason kehittämissuunnitelman. Päätösosa sisältää päätetyn palvelutason, sen kehittämiseen tarvittavat toimenpiteet ja kustannusvaikutukset kootusti.

Palvelutasopäätös tarkentuu pelastuslaitoksen toimintayksiköiden vuosittaisissa toimintasuunnitelmissa, henkilöstöohjelmassa, talousarviosuunnittelussa ja prosessien laatimien toimintasuunnitelmissa.

Riskianalyysi ja uhkatarkastelu

Tavoite

Pelastustoimen järjestelyjen tulee vastata onnettomuusuhkia. Riskianalyysin tavoitteena on tunnistaa uhat, niiden toteutumistodennäköisyydet ja vaikutukset ja näiden uhkien hallintakeinot tehokkaasti ja luotettavasti.

Toteuttaminen

- Riskianalyysi on oleellinen osa kaikkien prosessien kehittämistä pelastuslaitoksella.
- Riskianalyysi perustuu monipuolisen taustatiedon, onnettomuustilastojen ja onnettomuustutkinnan hyödyntämiseen tavanomaisten onnettomuuksien suhteen ja skenaariotarkasteluun suuronnettomuuksien ja poikkeusolojen suhteen.
- Erityistä huomiota kiinnitetään onnettomuustietokantaan kerättävän tiedon luotettavuuteen ja yhteistyöhön taustatietoja tuottavien viranomaisten kanssa.
- Riskianalyysin kokonaisuutta koordinoi tutkimuspäällikkö

Seuranta ja kehittäminen

- Onnettomuusennusteita verrataan toteutuneeseen vuosittain.
- Osallistutaan/tuetaan aktiivisesti pelastustoimen riskianalyysiä kehittäviä valtakunnallisia hankkeita.

Onnettomuuksien ehkäisy

Turvallisuusopetus ja -viestintä

Tavoitteet

Pelastustoimen valistuksen ja neuvonnan tavoitteena on, että ihmiset tunnistavat erilaiset vaaran aiheuttajat, osaavat ehkäistä onnettomuuksia ja toimia oikein onnettomuustilanteissa. Tähän tavoitteeseen pyritään lisäämällä ihmisten tietoja ja taitoja sekä edistämällä ihmisten myönteistä suhtautumista turvallisuudesta huolehtimiseen kotona, koulussa, työssä ja vapaa-aikana.

Sisäasiainministeriön pelastusosasto on asettanut valtakunnalliseksi tavoitteeksi, että 10% pelastustoimen alueen väestöstä tulee vuosittain turvallisuusopetuksen ja -viestinnän kohteeksi. Vuonna 2008 helsinkiläisistä 5,1% sai turvallisuusopetusta.

Toimenpiteet

- Käytettävät menetelmät
 - Turvallisuusopetus: luento, alkusammutuskoulutus ja poistumisharjoitus.
 - Turvallisuusviestintä: pelastustoimintaan tutustuttaminen, henkilökohtainen neuvontaa, verkkoviestintä turvasivuilla, median kautta valistaminen ja messut/yleisötapahtumat.
- Keskeiset kohderyhmät
 - Turvallisuuskoulutus: päiväkotien, koulujen ja hoitolaitosten henkilökunta, lapset, ikääntyneet ja kaupungin virastojen ja laitosten henkilökunta ja henkilöt joiden vastuulla on lapsia tai heikentyneen toimintakyvyn omaavia ihmisiä ja joilla on korostunut toimintavastuu.
 - Turvallisuusviestintä kohdistuu kaikkiin alueen asukkaisiin, mutta tietoiskuja kohdistetaan myös erityisryhmille.
- Toiminta integroidaan tiiviimmäksi osaksi tarkastustoimintaa ja omatoimista varautumista sekä operatiivisen toiminnan jälkeistä viestintää
- Yhteistyötä sosiaali- ja opetustoimen kanssa tiivistetään, jotta kohderyhmät saadaan tunnistettua ja lähestyttyä tehokkaasti.
- Osallistutaan 112-päivän järjestämiseen
- Tuoteturvallisuus valistus yhteistyö kuluttajaviranomaisten kanssa
- Yhteiset kampanjat muiden aluepelastuslaitosten kanssa
- Onnettomuustutkinnasta ja palotarkastuksista saatavia ajantasaisia tietoja tulipalojen syistä ja ihmisten käyttäytymisestä käytetään suuntaamaan turvallisuuskoulutusta.
- Ajankohtaiset tiedot tulipalojen syistä ja ihmisten toiminnasta hyödynnetään esimerkkeinä koulutuksessa.

- Palotarkastuksilla saatuja tietoja käytetään myös asenteiden muuttamiseen ja riskitekijöiden osoittamiseen.
- Riskianalyysin tietoja käytetään kohdennettaessa koulutuksien resursseja ja valittaessa pääkohderyhmiä.
- Palotarkastuksia tekevät antavat aina neuvontaa ajankohtaisista turvallisuusasioista käydessään kohteessa. Palotarkastuksilla käytetään onnettomuustutkinnan tuomia tietoja riskienhallinnan varoittavina esimerkkeinä.
- Turvallisuuskoulutuksen ja -valistuksen suoritteet ovat osa tulospalkkausjärjestelmää.

Seuranta, raportointi ja kehittäminen

- Turvallisuuskoulutus ja -valistus tilastoidaan Prontoon.
- Toimintaa kehitetään jatkuvasti kouluttautumalla ja hakemalla referenssitietoja ulkomailta.
- Ihmisten tietojen tasoa seurataan valtakunnallisista kyselytutkimuksista ja tietoja tarkennetaan toteuttamalla helsinkiläisten turvallisuuteen liittyvien asenteiden ja osaamisen kartoitus.
- Laaditaan valistussuunnitelma, jossa määritellään vuotuiset suoritemäärät ja turvallisuusopetuksen ja -valistuksen sisältö kohderyhmittäin huomioiden valtakunnallinen ohjeistus, riskianalyysi, onnettomuustutkintatiedot ja kohderyhmien osaamispuutteet.
- Osallistutaan/tuetaan valtakunnallisia turvallisuusopetuksen ja -viestinnän kehittämishankkeita

Tarkastustoiminta

Tavoite

Palotarkastusten tavoite on ennaltaehkäistä rakennuspaloissa ja muista onnettomuuksista aiheutuvia henkilö-, omaisuus- ja ympäristövahinkoja tarkastamalla kiinteistöjen omatoimisen varautumisen tason laillisuus, neuvomalla onnettomuuksien ennaltaehkäisyssä ja tukemalla suotuisan turvallisuuskulttuurin syntyä kohteista vastaavissa organisaatioissa.

Palotarkastuksen resurssit kohdennetaan kohteiden riskien ja niihin saatavan vaikutuksen mukaisesti, jolloin työn vaikuttavuus on suurin.

Palotarkastuksen toimittaminen

- Valtioneuvoston asetuksen pelastustoimesta (787/2003) 15§:n mukaiset kohteet
 - Palotarkastukset suoritetaan yhtenäisesti Helsingin kaupungin Pelastuslaitoksen palotarkastusohjeen (PATA08) mukaisesti.
 - Vuosittain tarkastetaan ensisijaisesti kohteet, joissa on jouduttu antamaan korjausmääräyksiä turvallisuuspuutteiden korjaamiseksi.
 - Kaikissa uusissa kohteissa ja kohteissa, joiden käyttö on oleellisesti muuttunut, suoritetaan erityinen palotarkastus ennen toiminnan aloittamista.

- Palotarkastukset suoritetaan puolustusvoimien hallinnoimissa tiloissa erikseen sovitun yhteistoimintamenettelyn mukaisesti.
- Asuinkiinteistöt ja niihin henkilö- ja paloturvallisuuden kannalta rinnastettavat kohteet
 - Vuosittain 10% kohteista veloitetaan suorittamaan sisäinen palotarkastus, jota valvotaan kohteiden lähettämän palautelomakkeen ja pistokokeiden perusteella
 - Samaan kohderyhmään tehdään operatiivinen palotarkastus, joka keskittyy pelastustoiminnan toimintaedellytysten varmistamiseen

Kemikaalivalvonta

Pelastuslain (468/2003) 19 §:n ja lain vaarallisten kemikaalien ja räjähteiden käsittelyn turvallisuudesta (390/2005) mukaisiin kohteisiin palotarkastus tehdään vuosittain noudattaen PATA08 ohjetta.

Muut tarkastukset

Yleisötilaisuudet, joiden järjestäjät ovat pelastusasetuksen 9 § mukaisesti velvollisia laatimaan pelastussuunnitelman, tarkastetaan turvallisuusjärjestelmien osalta. Pienien tapahtumien kohdalla arvio järjestelyiden riittävydestä tehdään asiakirjojen perusteella.

Integroiminen muuhun pelastustoimeen

- Tarkastustoiminta tukee kohdekohtaisen riskinarvioinnin kehittämistä, seuraa omatoimisen varautumisen tilaa ja päivittää operatiivisia kohdekortteja.
- Tarkastustoiminnassa annetaan yleistä turvallisuusvalistusta.
- Onnettomuustutkinta tuottaa tietoa palotarkastuksen kohdentamiseen ja operatiivisten toimintaedellytysten parantamiseen.

Seuranta, raportointi ja kehittäminen

- Tarkastusten kohdentamisesta laaditaan valvontasuunnitelma vuodesta 2010 eteenpäin.
- Palotarkastuksen suoritteet ovat osa tulospalkkausjärjestelmää
- Tiedot palotarkastuksista tallennetaan Merlot järjestelmään
- Merlot järjestelmää kehitetään yhdessä muiden aluepelastuslaitosten kanssa
- Vuosittaiset palotarkastusmäärät raportoidaan Prontoon
- Asiakastytyväisyyttä mitataan kyselyllä
- Palotarkastuksen vaikuttavuutta seurataan tilastoimalla kohteiden turvallisuuspuutteet ja niiden korjaantuminen
- Kohteiden turvallisuuskulttuurin muutosta seurataan auditoinnilla.

- Osallistutaan/tuetaan valtakunnallisia kohdekohtaiseen riskiprofiiliin perustuvien tarkastusmallien kehittämishankkeita.

Rakenteellisen paloturvallisuuden ja suojarakentamisen neuvonta

Tavoite ja toteutus

Rakenteellinen paloturvallisuuden ohjaus- ja neuvonta perustuu pelastuslaissa sekä maankäyttö- ja rakennuslaissa (132/1999) oleviin viranomaisyhteistyösäännöksiin. Alueella rakennetaan runsaasti kohteita, joiden turvallisuusjärjestelyt vaativat tapauskohtaista arviointia. Näiden kohteiden ratkaisut poikkeavat Suomen rakennusmääräyskokoelman ohjeista siinä määrin, että ne laaditaan yhteistyössä kohteen suunnittelijoiden kanssa. Suunnittelun tavoite on saavuttaa hyvä turvallisuustaso kustannustehokkaasti tiiviissä yhteistyössä rakennusvalvonnan ja alan suunnittelutoimistojen kanssa.

Kehittäminen

- Varmistetaan erityisosaaminen maanalaisten tilojen ja ylikorkeiden rakennusten paloturvallisuusasioissa.
- Perehdytetään varahenkilöitä neuvonnan erityiskysymyksiin ja siten turvataan palvelun tehokkuus myös henkilövaihdosten jälkeen.
- Tehostetaan neuvontatyössä kertyvän kohdekohtaisen riskinarvion käyttöä kohteen myöhemmässä tarkastustoiminnassa.
- Kehitetään suojarakentamiseen liittyvää neuvontaa.
- Resursoidaan neuvontaa niin, että kaikkiin paloturvallisuutta koskeviin lausuntopyyntöihin ja neuvontapyyntöihin pystytään vastaamaan.

Muut asiantuntijapalvelut

Tavoite ja toteutus

- Pelastustoimen asiantuntijana toimiminen maankäytön suunnittelun sekä rakentamisen ohjauksen ja valvonnan toteuttaminen tapahtuu pelastuslaitoksen neuvontaryhmän toimesta. Tässä tehtävässä toimitaan yhteistyössä Helsingin kaupungin maankäytön suunnittelusta ja rakennusvalvonnasta vastaavien viranomaisten kanssa.
- Yritysturvallisuutta kehitetään aktiivisella yhteistoiminnalla ja koulutuksella.
- Pelastustoimen tutkimus- ja suunnittelutyötä tuetaan riskianalyysityöskentelyllä ja osallistumalla kansallisiin sekä kaupungin sisäisiin turvallisuutta kehittäviin hankkeisiin ja työryhmiin.

Onnettomuustutkinta

Tavoite

Pelastusviranomaisen tehtävä on arvioida ja tarvittaessa selvittää tulipalon syy (PeL 87§) ja seurata onnettomuusuhkien, onnettomuuksien määrien ja syiden kehitystä (PeL 20§). Onnettomuustutkinnan tavoite

on löytää puutteita käytössä olevista onnettomuuksien ehkäisyn ja pelastustoiminnan menetelmistä ja tukea uusien käytäntöjen kehittämistä.

Menetelmät

- Kaikista onnettomuuksista, joiden pelastustoimintaa on johtanut pelastusviranomainen, täytetään huolellisesti onnettomuusseloste.
- Kaikista rakennuspaloista laaditaan rakennusseloste.
- Kaikki henkilövahinkoja ja/tai merkittäviä omaisuusvahinkoihin johtaneet palot tutkitaan
- Onnettomuuksien määrän seuranta perustuu Pronto-tietokantaan ja tapaturmien osalta Terveiden ja hyvinvoinnin laitoksen pitämiin tilastoihin.
- Onnettomuusuhkien seuranta on osa riskianalyysityötä

Integrointi muuhun pelastustoimeen

- Onnettomuustutkintaan osallistuvat niin onnettomuuksien ennaltaehkäisyn kuin operatiivisen toiminnan henkilöstö
- Onnettomuustutkinta palvelee toiminnan kehittämistä ja kohdentamista

Seuranta, raportointi ja kehittäminen

- Tutkinnan laatu varmistetaan kouluttamalla onnettomuustutkintaan osallistuvaa henkilöstöä säännöllisesti.
- Pronto-tietokannan tietojen virheettömyyttä valvotaan systemaattisesti
- Viranomaisyhteistyötä vahvistetaan
- Onnettomuustutkintaa kehitetään vastaamaan pelastustoiminnan ja onnettomuuksien ennaltaehkäisyn kehittämisen tarpeita.

Nuohous

Pelastuslain 39 § mukaan alueen pelastustoimi päättää nuohouspalveluiden järjestämisestä. Vastuu rakennusten tulisijojen, hormien, ilmanvaihtokanavien ja -laitteiden huollosta ja puhdistuksesta on omistajan/haltijan.

Nuohouspalveluiden järjestäminen

- Helsingissä on käytössä piirinuohousjärjestelmä.
- Nuohoustoiminnasta vastaa neljä yksityistä, Helsingin kaupungin kanssa nuohoussopimuksen solminutta piirinuohoojaliikettä.

- Piirinuohoojat suorittavat pelastuslain (468/2003) ja valtioneuvoston asetuksen pelastustoimesta 787/2003) sekä sisäasianministeriön määräyksen (A:58) edellyttämät tulisijojen ja savuhormien nuohouksen ja puhdistustyöt Helsingin kaupungin alueella.
- Piirinuohoojat suorittavat myös ilmanvaihtohormien puhdistuksia.
- Nuohoojamestarit osallistuvat pelastuslaitoksen varallaoloon päivystysmääräyksen mukaisesti.
- Nuohoojamestarit osallistuvat tarvittaessa tarkastustoimintaan ja antavat asiantuntijalausuntoja toimialaltaan.
- Nuohoussopimus kilpailutetaan vuonna 2010 sopimuskauden vaihtuessa.

Seuranta, raportointi ja kehittäminen

- Nuohouksen kattavuutta seurataan asiakaspalautteen kautta
- Nuohouksen asiakastyytyväisyys kartoitetaan kyselyllä
- Piirinuohoojat pitävät luetteloa nuohoamistaan kohteista ja niissä havaitsemistaan puutteista.
- Piirinuohoojien toimintaa valvotaan neljä kertaa vuodessa pidettävillä nuohoojamestareiden yhteistapaamisilla.
- Kiinteistöjen hankkimaa nuohousta valvotaan palotarkastusten yhteydessä.

Omatoimisen varautumisen ohjaus

Pelastuslain 8 §:n mukaan rakennuksen omistaja ja haltija, teollisuus- ja liiketoiminnan harjoittaja, virasto, laitos ja muu yhteisö on asianomaisessa kohteessa ja muussa toiminnassa velvollinen ehkäisemään vaaratilanteiden syntymistä, varautumaan henkilöiden, omaisuuden ja ympäristön suojaamiseen vaaratilanteissa ja varautumaan sellaisiin pelastustoimenpiteisiin, joihin ne omatoimisesti kykenevät. Pelastusviranomaisen valvoo ja ohjaa omatoimisen varautumisen toteuttamista ja järjestää siihen koulutusta.

Tavoite

- Organisaatioiden, yritysten ja laitosten sekä taloyhtiöiden omatoimisen varautumisen tehokkuus ja toimivuus ennaltaehkäisee onnettomuuksia, sekä pienentää onnettomuustilanteen henkilö-, omaisuus ja ympäristövahinkoja.
- Pelastussuunnitelmat ovat ajan tasalla.
- Omatoiminen varautuminen kohdistuu myös arkipäiväisiin onnettomuuksiin.

Toimenpiteet

- Valvonta toteutetaan palotarkastuksen yhteydessä.
- Integroidaan arkipäiväisiin onnettomuuksiin varautumiseen liittyvä valistus muuhun valistustoimintaan
- Kehitetään onnettomuuksien ehkäisytyötä tekevien arkipäiväisten onnettomuuksien ehkäisyn ja poikkeusoloihin varautumisen osaamista.

- Omatoimisen varautumisen pelastuslaitoksen asiakaspalveluvalmiuden turvaamisen ohjaukseen ja kehittämiseen resursoidaan 1 henkilötyövuosi.
- Omatoimiseen varautumiseen liittyvän kuntalaistahojen koulutuksesta huolehtii Helsingin Pelastusliitto ry.
- Tuetaan sisäisen koulutuksen ja turvallisuuskulttuurin syntymistä ja kehittymistä.
- Asuinkiinteistöjen omatoimista varautumista tuetaan valistusmateriaalilla.

Seuranta ja kehittäminen

- Pelastussuunnitelmien ilmoitusosat ja palotarkastuksissa havaitut puutteet kirjataan Merlotiin. Tietojen pohjalta kehitetään pelastussuunnittelun seurantaa.
- Omatoimisen varautumisen prosessi siirretään väestönsuojeluyksiköstä riskienhallintayksikölle syksyn 2009 aikana. Erityisenä painoarvona on neuvonnan kehittäminen ja päivystävän palotarkastajan työtehtävän tukeminen.
- Asuinkiinteistöjen omatoimisen varautumisen tuen vaikuttavuutta seurataan kyselytutkimuksella.

Onnettomuuksien ehkäisyn henkilöstön lisäämistarpeet

Onnettomuuksien ehkäisy on riskienhallinnan ja operatiivisen osaston vastuulla. Merkittävä panos on myös Helpen ja sopimuspalokuntien antamalla turvallisuuskoulutuksella.

- Kaupungin kasvun tuomaan tehtävien lisäykseen vastataan työntehostamisella

Pelastustoiminta

Pelastustoiminnan suunnitelmat

- Pelastuslaitos laatii kaikkiin lain vaatimiin kohteisiin ulkoiset pelastussuunnitelmat
- Yhteistyössä naapuripelastuslaitosten kanssa tarkistetaan vuosittain yhteistoimintasuunnitelman päivitystarve
- Pelastuslaitoksen valmiussuunnitelmaa päivitetään toimintaympäristössä tapahtuvien muutosten mukaisesti
- Pelastuspalvelun toimialasuunnitelmat päivitetään
- Laaditaan pelastustoiminnan kehittämisen strateginen suunnitelma
- Pelastuslaitos päivittää Häätäkeskuksen lähdönesityksiä ja tukee Häätäkeskuksen kehittämistä

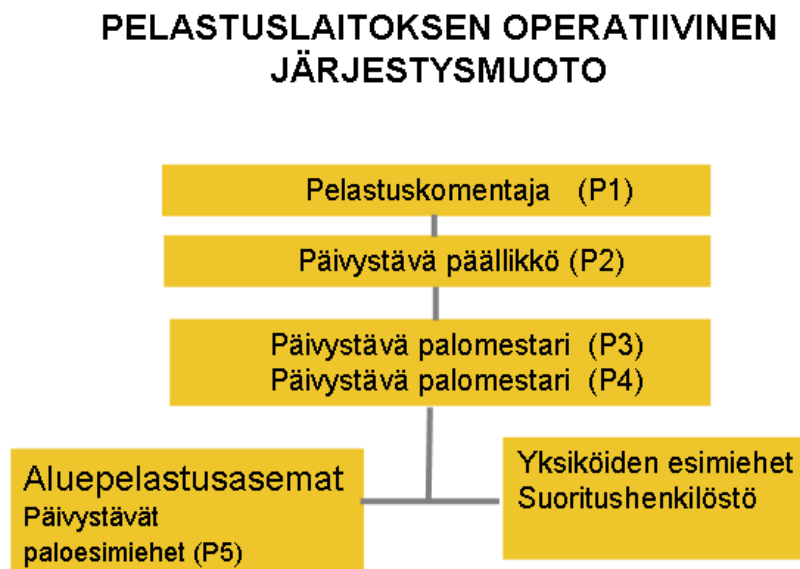
Pelastustoimintaan osallistuvien kelpoisuusvaatimus

- Pelastusjoukkuetta ja -komppaniaa johtaa palomestari. Lähtökohtaisesti Helsingissä päivystävät palomestarit (P4 ja P3) johtavat pelastusjoukkuetta ja P2 pelastuskomppaniaa.
- Pelastusjoukkueen ja -komppanian johtajalla on aina oltava vähintään päällystötutkinto sekä riittävä käytännön kokemus pelastustoiminnasta.

- Pelastusjoukkueen johtajia on päivittäisessä työvuorossa kaksi.
- Pelastuskomppanian johtajia työvuorossa on yksi.
- Pelastusyksikön johtajan sijaisena voidaan käyttää miehistöön kuuluvaa. Tämä edellyttää riittävää työkokemusta. Työkokemuksen myötä saavutettu ammattiosaaminen katsotaan Helsingissä täyttyvän ylipalomiehen virassa olevilla.
- Pelastusyksiköillä ja raskailla pelastusyksiköillä (pioneerit) johtajana pyritään pitämään alipäällistötutkinnon suorittanut viranhaltija.

Pelastustoiminnan johtaminen

Pelastustoiminnan normaaliolojen johtamisjärjestelmä on esitetty kuvassa 1. Pelastustoiminnan johtamisesta suuronnettomuustilanteissa on laadittu ohje yhteistyössä Itä-, Keski- ja Länsi-Uudenmaan pelastuslaitosten kanssa (3/09/OTA).



Kuva 1. Helsingin pelastuslaitoksen operatiivinen johtamisjärjestelmä.

Pelastustoiminnan muodostelmat

- Pelastusyksiköitä valmiudessa on 9 kpl ja niiden miehitys vähintään 1+3.
- Teknisistä tukiyksiköistä valmiudessa pidetään kaksi säiliöautoa ja kaksi tikasautoa
- Palvelutason perusteluosassa on määritelty valmiudessa pidettävät yksiköt ja niiden tavoitemiehitys, joka tulee saavuttaa ennen kuin Jätkäsaaren pelastusasema aloittaa toimintansa itsenäisenä pelastusasemana 2013.

Riskialuejako

Riskialuejako on yksinkertaistus pelastustoiminnan palvelutarpeen jakautumisesta alueellisesti.

- Perusteluosassa on esitetty Toimintavalmiusohjeen A:71 mukainen riskialuejako.
- Riskialuejako päivitetään vuosittain.
- Riskialuejakoon kehitetään luokitus, joka huomio onnettomuustyyppien väliset erot onnettomuustodennäköisyyksien ja vaikutusten alueellisen jakauman ja toimintavalmiuden vaikuttavuudessa.

Toimintavalmiusaika

Pelastuslaitos ei ole pystynyt tarjoamaan toimintavalmiusohjeen A:71 mukaista palvelua kuin joka toisessa kiireellisessä tehtävässä.

- Lähtöaika kiireellisiin tehtäviin laskee vuosittain 5 %.
- Toimintavalmiusohjeen mukaisesti saavutettujen kohteiden osuus kasvaa 3% vuodessa.
- Toimintavalmiusajan lyhentämiseksi jatketaan perusteluosassa esitettyjen uusien pelastusasemien suunnittelua ja rakentamista. Näiden vaikutukset ajoittuvat kuitenkin vasta seuraavalle palvelutasopäätöskaudelle.
- Erottajan pelastusaseman peruskorjaus aiheuttaa toimintavalmiuden väliaikainen heikkeneminen keskusta-alueelle.
- Toimintavalmiusajan kehittymistä seurataan kuukausittain PRONTO tilastoinnin kautta.
- Toimintavalmiusajan laskentaan käytettävien tietojen oikeellisuuteen kiinnitetään erityistä huomiota.

Pelastusmuodostelmien kokoaminen

- Pelastusjoukkue pystytään kokoamaan toimintavalmiusohjeen mukaisesti 80% tehtävistä.
- Pelastuskomppania pystytään kokoamaan 40 minuutissa.
- Sopimuspalokuntien yksiköt ovat varikkovalmiudessa 30 minuutissa.

Luonnononnettomuudet

- Alueelle on laadittu tarkka kartoitus ja suojaussuunnitelma merenpinnan äkilliseltä nousulta varalta +2,5 m tasolle asti ja suunnitelmaa tarkistetaan uuden rakentamisen yhteydessä.
- Kehitetään sopimuspalokuntien kykyä osallistua laajamittaisten luonnononnettomuuksien aiheuttaman suuren päällekkäisten tehtävien määrän hoitoon tehokkaasti ja turvallisesti
- Pelastuspalvelun toimintakykyä ylläpidetään säännöllisillä harjoituksilla.

Vesipelastustoiminta

Sisäasiainministeriön pintapelastus- ja vesisukellusohjeen (A:70) mukaan vesipelastustoiminnalla tarkoitetaan veden pinnalta tai pinnan alta tapahtuvaa ihmisen, eläimen tai omaisuuden pelastamista sekä vesillä tapahtuvaa ympäristövahinkojen torjuntaa.

- Erottajan pelastusasemalla pidetään jatkuva I- tason vesisukellusvalmius.
- Kaikilla pelastusyksiköillä on pintapelastusvalmius.

Maanalainen pelastustoiminta

- Maanalainen pelastustoiminnan suorituskyky suhteessa kasvaviin riskeihin riskihin selvitetään.
- Kaikissa maanalaisissa kohteissa, joissa suojaustasoa on nostettu riskien perusteella, suoritetaan pelastustoimintaharjoituksia ennen käyttöönottoa.
- Maanalaisen pelastamisen menetelmiä kehitetään yhdessä muiden aluepelastuslaitosten kanssa.

Korkealta pelastamisen

- Jatkuvassa valmiudessa pidetään kahta nostolavaa (42m, 50m) ja niiden työskentelykorkeutta kasvatetaan kalustoa uudistettaessa.
- Korkeampien rakennusten osalta pelastaminen tapahtuu rakennuksen kautta.

Öljyvahinkojen torjunta

- Helsingin kaupungin öljyntorjunnan perusasiakirja on voimassa oleva, vuonna 2005 Helsingin kaupunginhallituksen hyväksymä ja alueellisen ympäristöviranomaisen, Uudenmaan ympäristökeskuksen vahvistama öljyntorjuntasuunnitelma. Suunnitelmassa määrätään Helsingin kaupungin virastojen ja laitosten kalusto- ja henkilöstöresurssien käytöstä öljyvahinkotilanteessa.
- Pelastuslaitos on huomionnut toimintaympäristön muutokset ja kasvaneet riskit valmistellessaan voimassa olevaan öljyntorjuntasuunnitelmaan, alkaen vuodesta 2005, liittyvää kaluston hankinta ja käyttökustannusten osioita vuosille 2009 – 2013.
- Suunnitelmaa täydentää valmisteilla oleva SÖKÖ II projekti (SÖKÖ II hanke, Suomenlahden öljyjätteiden kuljetus ja välivarastointi alusöljyvahingossa, SÖKÖ II -hanke toteutetaan neljässä vuodessa 1.8.2007–31.7.2011).

Vaarallisten aineiden onnettomuuksien torjunta

- Kaikilla pelastusyksiköillä on valmius kemikaalitorjunnan aloittamiseen.
- Pelastuslaitos osallistuu aktiivisesti alueen vaarallisia kemikaaleja käsittelevien ja varastoivien laitosten pelastussuunnitteluun ja onnettomuusharjoituksiin.
- Pelastuslaitos kehittää yhdessä naapuripelastuslaitosten kanssa vaarallisten aineiden torjuntaa osana suuronnettomuusvalmiuden kehittämistä.
- Yhdessä Itä-, Keski- ja Länsi-Uudenmaan pelastuslaitosten kanssa hankitaan raskas kemikaalitorjuntayksikkö.

Suuronnettomuusvalmius

- Suuronnettomuusvalmius perustuu Helsingin Itä-Uudenmaan, Keski-Uudenmaan ja Länsi-Uudenmaan pelastuslaitosten yhteistyöhön ja Helsingin kaupungin pelastuspalveluun.
- Suuronnettomuuksien johtamisjärjestelmä on kuvattu 2009
- Suuronnettomuussuunnitelma, joka on vuodelta 2005, uudistetaan palvelutasopäätöskauden aikana.
- Suuronnettomuusharjoituksia järjestetään vuosittain

Sammutusvesijärjestelyt

- Helsingin vesi pitää yllä palopostiverkkoa.

Osallistuminen meripelastukseen

- Pelastuslaitos on varautunut merialueilla tapahtuviin monialaonnettomuuksien torjuntaan mukaan lukien alusöljyvahingot ja kemikaalionnettomuudet. Toiminta perustuu yhteistyöhön SLMV:n (Suomenlahden merivartioston) kanssa tehtyyn yhteistyösopimukseen.
- Pelastuslaitoksella on voimassa oleva meritoiminnan strategia vuosille 2009-2013 ja siinä on huomioitu Vuosaaren suursataman käynnistymisen 2008 ja Sipoon alueliitoksen 2009 vaikutukset.
- Pelastuslaitoksen aluskaluston hankinnat on pääsääntöisesti yhdistetty öljyntorjunnan kalustohankintoihin koska ne on varustettu öljynkeräysjärjestelmillä ja siten kuuluvat keskeisiltä osiltaan öljyntorjuntasuunnitelman toteuttamiseen.
- Lentokuljetteisten pelastustoimenjoukkojen käyttö meripelastustoimen tehtäviin perustuu MIRC -työryhmän, (Maritime Incident Response Group, taso 1H=helicopter) suosituksiin.
- Merellisten kemikaalionnettomuuksien toimintakyvyn kehittäminen perustuu selvitystyöryhmän suosituksiin.
- Aluskalustolla suoritettavan meripelastustoiminnan kehittäminen perustuu MIRC, taso 2V=vessel työryhmän suosituksiin.

Pelastustoiminnan henkilöstön lisäämistarve

- Operatiivinen tavoitevuorovahvuus on 3+10+87, josta ensihoito ja kiireellinen sairaankuljetuksen osuus on laskennallisesti 1+26. Tämä vahvuus tulee saavuttaa ennen kuin Jätkäsaaren pelastusasema voidaan varustaa uusilla valmiudessa olevilla yksiköillä
- Uusien pelastusasemien, joita perusteluosassa on arvioitu tarvittavan 5 kpl vuoteen 2025 mennessä, käyttöönottoon tarvitaan 4+39 vakanssia kuhunkin, jos asemalle sijoitetaan myös uusi sairaankuljetusyksikkö. Ilman uutta sairaankuljetusyksikköä miehistötarve on 4+27.
- Vuorohenkilöstön lisäksi on tarve kolmelle toimistotyöaikaa nuodattavalle päällystön ja alipäällystön viralle

Seuranta, raportointi ja kehittäminen

- Pelastustoiminnan tuloksellisuuden ja toimintakyvyn seuranta perustuu huolellisesti täytettyyn ja tarkistettuun PRONTO tietojärjestelmään.
- Pelastustoiminnan suunnittelua tehostetaan, jotta pystytään luotettavasti vertailemaan palveluntuotannon eri malleja

- Pelastustoiminnan henkilöstö integroidaan tiiviimmin riskianalyysin ja kohdekohtaisen riskiarvion kehittämiseen.
- Pelastuslaitos osallistuu/tukee aktiivisesti valtakunnallisia pelastustoiminnan kehittämishankkeita.

Väestönsuojeluun varautuminen

Tavoite

- Helsingin yleisen väestönsuojelun toimintaorganisaatio on mitoitettu siten, että se kykenee selviytymään riskianalyysissä tunnistetuista uhkatilanteista.
- Organisaation tarvitsemat henkilö-, ajoneuvo- sekä tilavaraukset on tehty ja materiaali on saatavissa käyttöön.
- Sijoitettu henkilöstö tiedostaa tehtävänsä ja johto- sekä erityishenkilöstölle on järjestetty koulutusta.
- Väestönsuojelun johtamisjärjestelmä mahdollistaa alueellisen toiminnan sekä tehokkaan yhteistoiminnan kaupungin virastojen ja laitosten, eri viranomaistahojen sekä pääkaupunkiseudun kuntien kanssa.
- Tiedustelu- ja valvontajärjestelyillä tunnistetaan suojaamista edellyttävät tilanteet.
- Väestöä voidaan varoittaa oikea-aikaisesti mahdollisimman kattavasti.
- Väestö voi suojautua väestönsuojiiin tai se voidaan suojata eri suojaamistoimenpiteillä (muun muassa suojaväistö, evakuointi ja tilapäissuoja) poikkeusoloissa.
- Pelastustoiminnan valmiudessa on huomioitu eri turvallisuustilanteet.
- Väestölle kyetään järjestämään poikkeusolojen olosuhteissa tarvittavat tiedot ja taidot.

Väestönsuojeluun varautumisen tavoite vuosina 2009-2012 on:

1. Uudistaa Helsingin väestönsuojelun toimintaorganisaation rakenne ja toiminta.
2. Perehdyttää ja kouluttaa väestönsuojelun toimintaorganisaatioon kuuluville virastoille ja laitoksille uudet rakenteet ja toimintaperiaatteet.
3. Huomioida pelastuslain uudistuksen tuomat muutokset varautumistoiminnassa.

Poikkeusolojen riskianalyysi

- Vuonna 2007 uudistettu poikkeusolojen riskianalyysi ylläpidetään ja tarvittaessa päivitetään vastaamaan toimintaympäristössä tapahtuneita muutoksia.
- Poikkeusolojen riskianalyysin sisältöä kehitetään siten, että riskianalyysiä voidaan hyödyntää laajemmin pelastuslaitoksen valmiussuunnittelussa ja soveltuvin osin normaaliolojen riskianalyysityössä.

Väestönsuojelun strateginen suunnittelu

- Helsingin kaupungin suojelusuunnitelman uudistustyö valmistuu vuoden 2009 aikana ja vahvistettu suunnitelma otetaan käyttöön.
- Poikkeusolojen evakuointisuunnitelma päivitetään vuoden 2010 aikana.

- Rakenteellisen suojelun suunnitelman päivitys toteutetaan vuosittain.
- Omatoimisen varautumisen suunnitelma päivitetään vuonna 2011 huomioiden uudistetun pelastuslain sisältö.

Yleisen väestönsuojelun toimintaorganisaatio

- Yleisen väestönsuojelun toimintaorganisaation henkilö-, toimitila- ja ajoneuvovaraukset tarkistetaan vuosittain.
- Varausten kehittämiseksi on meneillään väestönsuojelun henkilöstösuunnittelun tietojärjestelmähanke (Vss-Hesu), jonka ensimmäinen vaihe henkilösijoittaminen ja -varaukset on saatu toimintaan vuonna 2007.
- Vastuu varauksista on perustajavirastoilla Helsingin kaupungin suojelusuunnitelman mukaisesti.
- Yleisen väestönsuojelun toimintaorganisaatio päivitetään ja uudet sijoitukset vahvistetaan VSS-HESUun vuosina 2009-2010.
- Perustajavirastot ylläpitävät väestönsuojelumodostelmien materiaalin ja mikäli kaupunki siirtyy yhtenäiseen materiaalin hallintajärjestelmään, tullaan poikkeusolojen materiaalivaraukset sisällyttämään väestönsuojelun tietojärjestelmän ominaisuuksiksi. Tavoitteena on kaupungin yhteinen materiaalinhallintajärjestelmä, jossa voi ylläpitää ja varata väestönsuojelumateriaalia. Vss-Hesu:n toisessa vaiheessa selvitetään mahdollisuudet yhteiseen järjestelmään.
- Suojelusuunnitelman mukaiset toimintaorganisaation materiaalit tarpeet päivitetään materiaalinhankintasuunnitelmiin vuonna 2010.
- Pelastuslaitoksen hallinnoima väestönsuojelumateriaali inventoidaan ja varastointi keskitetään huomioiden operatiiviset tarpeet.

Väestönsuojelun johtamisjärjestelmä

- Yleisen väestönsuojelun johtohenkilöstön varaukset tarkistetaan kerran vuodessa.
- Väestönsuojelun johtamisjärjestelmä toteutetaan Helsingin kaupungin suojelusuunnitelmassa kuvatulla tavalla. Tavoitteena on, että johtamiseen liittyvät järjestelyt ovat pelastuslaitoksen suuronnettomuus- ja öljyntorjuntasuunnitelmien johtamisjärjestelmien mukaisia.
- Johtamisjärjestelmän kehittämissuunnitelma laaditaan palvelutasopäätöksen voimassaoloaikana.
- Helsingin johtokeskuksen perusparantamisen edellyttämät suunnitelmat laaditaan yhteistyössä Hallintokeskuksen kanssa.
- Pelastuslaitos ylläpitää ja kehittää väestönsuojelun johtamisjärjestelmää.

CBRN-uhkakuvien mukainen toiminta

- Normaali- ja poikkeusolojen uhkakuvien mukaisiin CBRN-tilanteisiin liittyvää tiedustelu- ja puhdistusvalmiutta kehitetään sekä osaamisen että välineistön osalta.
- Hankitun CBRN-valvontajärjestelmän kokeilu- ja kehittämistoimintaa jatketaan ennen sen laajentamista johtokeskuksiin. Metron järjestelmä liitetään Pelastuslaitoksen CBRN-valvontajärjestelmään.

▪

Väestön varoittaminen

- Ihmisten varoittaminen tapahtuu radion (RDS) ja television välityksellä.
- Helsingissä sijaitsee 38 asennettua väestöhälytintä, joilla voidaan varoittaa ulkona liikkuvaa väestöä.
- Nykyisten väestöhälyttimien todellinen kuuluvuusalue selvitetään. Kuuluvuuskartoituksen perusteella laaditaan laajentamissuunnitelma, jonka mukaisesti käynnistetään toimenpiteet järjestelmän tarkoituksenmukaiseksi laajentamiseksi.

Rakenteellinen suojele

- Kauppakartanonkadun yhteisväestönsuojan rakentaminen ja käyttöönotto.
- Kalliosuojien perusparantamisen tehostaminen siten, että vuodessa kyetään peruskorjaamaan keskimäärin kaksi kalliosuojaa.

Koulutuksen järjestäminen

- Kaupungin väestönsuojeluorganisaation koulutuksesta huolehtivat Helsingin kaupungin valmiusohjeen ja suojeleusuunnitelman mukaisesti perustajavirastot.
- Valtion ja kunnan palveluksessa oleville väestönsuojelutehtäviin kuuluva koulutus on pakollista ja sisältyy viranhaltijan virkavelvollisuuksiin ja toimenhaltijan työsopimussuhteisen tehtävän hoitoon. Perustajavirastojen ja laitosten on huomioitava edellä mainitut kustannukset toiminnan ja talouden suunnittelussaan.
- Pelastuslaitos vastaa koulutuksen järjestämisestä, tukemisesta ja ohjauksesta.
- Valtion pelastusopiston vastuulle kuuluu lain mukaan väestönsuojelun johto- ja erityishenkilöstön koulutus. Pelastusopiston kurssitarjonta ei nykytuotoisena tarjoa yleistä aiheeseen johdattelevaa peruskurssitusta syvempää koulutusta.
- Helsingin väestönsuojeluorganisaation sekä virastojen ja laitosten muu varautumiskoulutustarve selvitetään vuosina 2009-2010 ja koulutuksen toteutus suunnitellaan pelastuslaitoksen sekä virastojen ja laitosten välisenä yhteistyönä.

Yhteistoiminta muiden viranomaisten ja yhteistoimintatahojen kanssa

Väestönsuojeluun varautuminen edellyttää laajaa yhteistoimintaa kaupungin virastojen ja laitosten, viranomaisten ja muiden yhteistoimintatahojen kanssa.

- Yhteistoiminnasta laaditaan suunnitelma, joka kuvaa yhteistoimintatarpeet ja toiminnan kehittämisen.

Pelastuslaitoksen tukitoiminnot

Viestintä

- Pelastuslaitos tukee Helsingin kaupungin turvasivuston kehitystä ja tuottaa sinne sisältöä
- Pelastuslaitoksen sisäisen ja ulkoisen viestinnän painopiste on verkkoviestinnässä.
- Operatiivisia tiedotteita kehitetään tukemaan turvallisuusvalistusta.

Tieto- ja viestijärjestelmät

- Johtamisjärjestelmän (JOSO) kehittämistä jatketaan tavoitteena monipuolinen tilannekuvajärjestelmä
- Henkilöstösuunnittelun tietojärjestelmää (HESU) kehitetään tukemaan tehokkaammin henkilöstösuunnittelua
- Virve-viestijärjestelmän koulutusta tehostetaan
- Palotarkastuksen tietojärjestelmää (PaloMerlot) kehitetään yhdessä muiden aluepelastuslaitosten kanssa
- PRONTO:n, MERLOTin, HESUn ja VSSHESUn rajapintoja parannetaan.

Hallinto

- Pelastuslaitoksen tuottavuuslaskenta uudistetaan, jotta se muodostaisi vahvan yhteyden talouden seurannan ja toiminnan kehittämisen välille.
- Pelastuslaitoksen toimintojen ohjaamista ja seurantaa varten kehitetään mittareita.
- Osallistutaan pelastustoimen valtakunnallisten mittareiden kehittämiseen ja käyttöönottoon.

Kiinteistötoiminto

- Kiinteistöyksikön henkilöstöresurssit nostetaan toiminnan laajuuden vaatimalle tasolle. Tämä vaatii kolmen uuden vakanssin perustamista.

Kalustotoiminto ja materiaalihankinta

- Kaluston hankinnan suunnittelua ja yhteishankintoja muiden aluepelastuslaitosten kanssa kehitetään.
- Kaluston ylläpito resursoidaan toiminnan laajuutta vastaavaksi uusien pelastusasemien käyttöönoton yhteydessä

Virkatutkintokoulutus

- Pelastuslaitoksen operatiivisen henkilöstön rekrytointi perustuu Pelastuskoulun koulutuskapasiteettiin.
- Pelastuskoulu kouluttaa 15 oppilaan kurseja vuorovuosin yhden ja kaksi.
- Rekrytointivaje katetaan Pelastuskoulun järjestämällä perehdytyskursseilla, joiden pääsyvaatimus on pelastajatutkinto.
- Pelastuskoulu järjestää alipäällystökurssin joka toinen vuosi.

Osaamisenhallinta

- Pelastuslaitoksen tuottavuuden kasvu perustetaan osaamisen kehittämiseen ja hallintaan
- Osaamista seurataan ja sen ylläpito ja kehittäminen on suunnitelmallista
- Pelastuslaitos kannustaa henkilökuntaansa kehittämään osaamistaan ja tarjoaa osaamista vastaavaa työtä

Pelastuslaitoksen muu palvelutuotanto

Kansainvälinen toiminta

- Helsingin pelastuslaitoksen osallistumisesta Finn Rescue Force -toimintaan laaditaan sopimus Kriisinhallintakeskuksen ja pelastuslaitoksen välille.

Ensihoito ja sairaankuljetus

- Pelastuslaitos tuottaa ensihoidon ja kiireellisen sairaankuljetuksen palveluita sopimusperusteisesti Helsingin kaupungin terveyskeskukselle.
- Pelastuslaitos laatii analyysin, jossa arvioidaan palveluntuotannon vaatimat resurssit palvelun laatutasoilla.
- Palvelu tuotetaan omakustannushintaan
- Palveluun kuluneiden resurssien määrän mittaamista kehitetään osana toimintolaskennan kehittämistä

Kustannusvaikutukset

Palvelutasopäätöksen toteuttaminen lisää pelastuslaitoksen kustannuksia merkittävästi. Kustannuksista valtaosa syntyy operatiivisen vuorovahvuuden parantamisesta ja uusien pelastusasemien investointikustannuksista. Taulukossa 1 on esitetty ennuste henkilöstöresurssien kehittämisestä aiheutuvat vaikutukset bruttokäyttömenoihin. Kustannukset on esitetty vuoden 2009 kustannustasolla. Tarkastelu ulottuu vuoteen 2021, vaikka palvelutasopäätös koskee vain vuosia 2009-2012. Taulukossa 2. On esitetty palvelutason toteuttamisen vaativat investoinnit kokonaisuudessaan.

Taulukko 1. Palvelutasopäätöksen vaikutus bruttokäyttömenojen lisäystarpeeseen vuoteen 2009 nähden, 1000 €

Vuosi	Palkat sivukuluineen	Muut käyttömenot	Perustamisvuoden kulut	Kiinteistöhoitokulut ja vuokrat	Yhteensä
2010	0	0	0	0	0
2011	850	281	60	226	1417
2012	1650	561	60	452	2723
2013	2535	836	60	565	3996
2014	3395	1110	60	678	5243
2015	4195	1390	60	678	6323
2016	5055	1664	60	678	7457
2017	5900	1950	60	904	8814
2018	6760	2224	60	904	9948
2019	7560	2504	60	1130	11254
2020	8405	2790	60	1130	12385
2021	9265	3064	60	1130	13519

Taulukko 2. Pelastuslaitoksen investointistrategia 2010-2019. 1000 €

Vuosi	Asemainvestoinnit	Väestösuojat	Kokonaisinvestoinnit
2010	10630	5400	21123
2011	10300	14260	28870
2012	4800	13590	23690
2013	3900	11500	22600
2014	700	8300	13700
2015	3450	16600	23750
2016	3550	11500	18900
2017	3750	6600	13850
2018	3050	2100	8650
2019	550	5800	9850